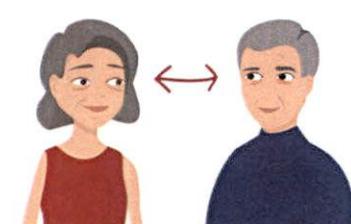


# 11 Tipps zur besseren Verständigung mit Menschen mit Demenz

1



Führen Sie das Gespräch auf gleicher Augenhöhe.

2



Seien Sie freundlich und zugewandt.

3



Verwenden Sie einfache, kurze Sätze.

4



Sprechen Sie langsam und deutlich.

5



Unterstreichen Sie Ihre Worte durch Gesten und Mimik.

6



Achten Sie auch auf die Gefühle, die mitschwingen.

7



Lassen Sie Zeit zum Antworten.

8



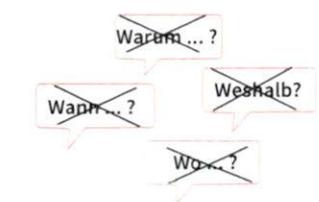
Hören Sie aufmerksam zu und achten Sie auf die Körpersprache.

9



Sagen oder fragen Sie immer nur eine Sache auf einmal.

10



Stellen Sie keine „Warum, Weshalb, Wann und Wo“-Fragen.

11



Zeigen Sie Anerkennung für das, was gelungen ist und weisen Sie nicht auf Fehler hin.

